Proyecto Integrador Desarrollo de Software 1

Tema Nº8:Requerimientos - Comprender el Problema - Definir el Sistema

Indicador de logro Nº8:Identifica los requerimientos del usuario para construir el Modelo de Casos de Uso de un sistema



Desarrollo de Sistemas de Información

(Nombre del Proyecto)

FPIPS -106 Modelo de Requerimientos

Versión 1.0

Agosto del 2021 – II

|  |  |
| --- | --- |
| Número | Apellidos y Nombres |
| 1 | Diego Alberto Huiza Valer |
| 2 |  |
| 3 |  |

Índice

[1. Historial del Documento 3](#_Toc12030658)

[2. INTRoDUCCIÓN 3](#_Toc12030659)

[2.1 Propósito 3](#_Toc12030660)

[2.2 Alcance 3](#_Toc12030661)

[3. vistas de casos de uso 3](#_Toc12030662)

[3.1 Lista de Actores 3](#_Toc12030663)

[3.2 Lista de caso de uso 3](#_Toc12030664)

[3.3 Diagrama de caso de uso 3](#_Toc12030665)

# Historial del Documento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Información del Documento | | |
| **Observaciones** | **Modificado por…** | **Fecha** |
| Representa al cliente, establece las prioridades y garantiza que el equipo esté enfocado en lo más importante para el negocio. | **Scrum Master** | 19/03/2024 |
| Facilita el proceso, elimina obstáculos y asegura que el equipo siga los principios y prácticas de Scrum. | **Product Owner** | 20/03/2024 |
| Trabaja colaborativamente para entregar incrementos de producto funcionales y de alta calidad en cada Sprint. | **Equipo de Desarrollo** | 20/03/2024 |

# INTRoDUCCIÓN

## Propósito

|  |
| --- |
| El propósito del proyecto es mejorar la atención al cliente y aumentar los ingresos de la sucursal de la pizzería en San Juan de Lurigancho, Perú, a través de la implementación de soluciones que aborden la demora en la preparación de las pizzas y la competencia de otros establecimientos, incluyendo la creación de una plataforma en línea y la optimización de los procesos internos. |

## Alcance

|  |
| --- |
| El alcance del proyecto es mejorar la eficiencia y la experiencia del cliente en la sucursal de la pizzería en San Juan de Lurigancho, Perú, mediante la optimización de procesos y la implementación de una plataforma en línea para aumentar las ventas y la rentabilidad del negocio. |

# vistas de casos de uso

## Lista de Actores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Item | Actor | Descripción |
| **1** | Cliente | Persona que realiza pedidos de pizzas en la pizzería, ya sea en persona o a través de la plataforma en línea. |
| **2** | Gerente | Responsable de la gestión general de la sucursal de la pizzería, incluyendo la supervisión del personal y la toma de decisiones estratégicas. |
| **3** | Cocinero | Encargado de preparar las pizzas según los pedidos recibidos. |
| **4** | Proveedor de ingredientes | Entidad externa que suministra los ingredientes necesarios para la preparación de las pizzas. |
| **5** | Administrador del sistema | Responsable de mantener y gestionar la plataforma en línea y otros sistemas informáticos utilizados por la pizzería. |

## Lista de caso de uso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Riesgo | Caso de uso | Descripción | Tipo |
| **1** | Realizar pedido en persona | Un cliente visita la pizzería y realiza un pedido de pizza directamente en el establecimiento. | Primario, esencial |
| **2** | Gestionar inventario | El gerente o el administrador del sistema actualizan y gestionan el inventario de ingredientes y productos de la pizzería. | Secundario, de gestión |
| **3** | Preparar pizza | El cocinero prepara una pizza de acuerdo con el pedido recibido. | Primario, esencial |
| **4** | Atender cliente en persona | Un empleado de atención al cliente atiende a un cliente que realiza un pedido en el establecimiento físico. | Primario, esencial |
| **5** | Entregar pedido | El repartidor entrega un pedido de pizza a la dirección especificada por el cliente. | Primario, esencial |

## Diagrama de Caso de Uso